



Happiness First

トヨタカローラ岩手 入社案内



企業ミッション

お客様の毎日と地域を明るく豊かなものにする

単に「お客様に自動車を販売する」だけではなく、自動車を通して地域のお客様一人ひとりの笑顔と安心・安全で豊かなモビリティライフを提供すること。これが1962年にトヨタ車専門のカーディーラーとして産声をあげてからずっと変わらない私たちの願いです。

私たちカーディーラーの仕事は販売して終わりではなく、納車してからがスタート。ディーラーという枠にとらわれることなく、深く人々の生活に寄り添い、地域に深く根差した企業として、地域社会の課題にも向き合っていきます。

Happiness Project

トヨタカローラ岩手では、企業ミッションを実現するために組織の開発・活性化を目指す『HappinessProject（ハピプロ）』を実施しています。



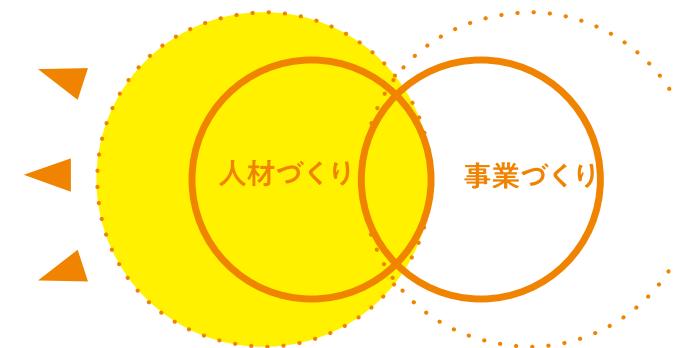
『事業成長』と『人財育成・組織活性化』は車の両輪

持続的な企業成長を実現するためには、『事業成長』と『人財育成・組織活性化』のバランスを取っていくことが大切です。事業を飛躍させるためにも、人財育成に重点を置いた組織活性化プランを推進しています。

営業活動の支援

チームワークづくり

表彰制度 などなど



Strong Point

トヨタカローラ岩手のストロングポイント

2021年度売上

¥ 83.5 億円

過去10年間で17億円の増収、平均成長率3.1%、地域のお客様に支えられて、着実に成長を続けています。

年間総販売台数

4,783 台

2021年、トヨタカローラ岩手の新車・中古車販売台数は4,783台。平均すると1日約13台販売している計算です。地域のお客様のニーズに合わせたモビリティサービスを提供しています。

岩手県エリア内販売シェア

No.1

当社岩手県エリア内販売シェア（2021年）は17.0%で県内No.1です。多くのお客様に選ばれています。

SDGsへの取り組み



トヨタカローラ岩手は持続可能な開発目標（SDGs）を支援しています。

トヨタ自動車お客様満足度調査

2 期連続県内1位

トヨタ自動車によるお客様満足度調査（総合）で、2期連続県内1位。お客様に最も選ばれる地域一番店となるべく、日々改善を続けています。

トヨタ自動車販売店表彰

14 年連続

トヨタ自動車による年間優秀販売店表彰において、14年連続『準総合表彰』を獲得。岩手県内だけでなく、全国トップクラスのディーラーです。

累計新車販売台数

138,204 台

創業からの累計新車販売台数です。お客様から寄せられた信頼の証です。（2022年5月末時点）

長期休暇

最大10連休

カレンダーの曜日次第ですが、GW・夏季の長期休暇制度が整っており、趣味、旅行、家族サービスなど、リフレッシュできます。

検査員取得まで最短

2年7ヶ月

整備専門学校卒業後、当社の充実したきめ細やかな教育研修により、最短で検査員の資格を取得することができます！

資格受験自己負担

0 円

営業職であれば、保険募集人・査定士資格、整備職であれば、トヨタ検定、検査員資格の講習費用、受験費用は全額会社負担。資格取得のサポート体制は万全です。※初回受験に限る

営業職 車両購入補助金

最大126万円

営業職が使用する営業車の購入補助金を、最大3年126万円支給しています。仕事だけでなくプライベートでも使うことができる所以、ご自身のライフスタイルに合わせた好きなクルマを選ぶことも可能です。



ホームページはこちら

成長と挑戦のストーリー

人生を豊かにするかけがえのないパートナーとして。地域のお客様一人ひとりのモビリティライフをサポートすることが私たちの使命です。そんなトヨタカローラ岩手で活躍する社員たちの、それぞれが描く成長と挑戦のストーリーについて聞きました。



お客様に寄り添う
心がける
最善の提案を

2021年入社 営業スタッフ
お　がわ
小川さん

私がこれまでの仕事で最も印象に残っているのは、車の乗り換えをご希望のお客様へ提案した際に、実際に受注が決まるまで何度も訪問し、検討いただいたことです。なかなかうまくいかず自分のスキルのなさを痛感しましたが、諦めずにご提案し、無事に納得できる車と出会っていただけたことがとても嬉しかったです。この経験を糧に、新車・中古車販売や修理受付など、お客様のモビリティライフ全般をサポートする立場として、お客様のことを第一に考えた誠実なご提案をすることを心がけています。

1DAY SCHEDULE

時間	内容
8:45	出社
9:00	朝礼、開店準備
9:20	営業ミーティング
9:30	開店、接客対応
12:30	昼食休憩
14:00	ミーティング・勉強会
15:30	訪問活動
18:00	お客様へ点検 TELフォロー
18:30	スケジュール確認、準備
19:20	退社

Story 02

力強くサポートを
ショールームの顔として



一つひとつの努力や経験が
自分のレベルアップに
着実につながっている

2018年入社 サービスエンジニア

三浦さん

私の挑戦は、入社後初めて重整備を担当したことです。エンジンなどをバラバラに分解し、数日かけて点検を行うのが重整備です。最初は不安でしたが、長い作業を終えた時の達成感は大きく、また、お客様の安全・安心なモビリティライフを支えることへの責任感も芽生え、それ以降は自ら進んで重整備の作業を担当するようになりました。場数を踏むことで技術と知識が増え、自分の成長にもつながっていると感じます。今後はトヨタ検定1級取得を目指し、さらなる努力を続けていきたいです。

Story 03

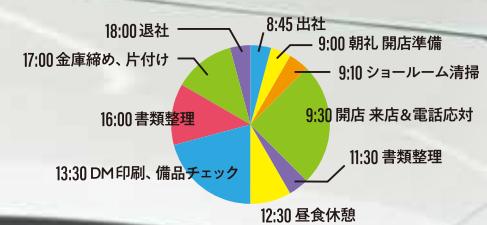
2021年入社 フロントスタッフ

及川さん

フロアスタッフは、お客様のための心地よい空間づくりや、呈茶、電話応対、備品管理などで営業スタッフのサポートを行います。直接商談には関わりませんが、受注に繋がった時はやりがいを感じます。配属当初は分からぬことばかりでミスが続き、悩んだこともあります。ですが、些細なこともすぐに質問するよう心がけたことで、疑問を早めに解決し、スタッフ間の連携強化も図れるようになりました。最近では携帯販売の資格を取得したので、サービス提供にも力を入れていきたいです。



1DAY SCHEDULE



Training

人材育成



評価制度

評価制度のポイント

自分のやるべきことが明確になる、シンプルでわかりやすい制度です。
月に一回、上司との面談機会を設け、丁寧に人材育成を行っています。

会社業績への貢献度を適正に評価

- ①会社の業績にどれだけ貢献したか
- ②そのために能力をどのように発揮して実践で
きたか
一人ひとりの努力を適正に評価します。

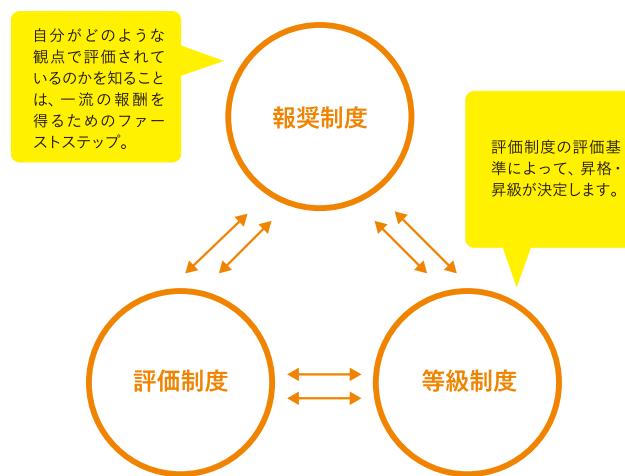
わかりやすい評価方法

- ①シンプルでわかりやすい組み
- ②評価の方法を社内で共有し、「何を」「どれだけ」
やればいいかが明確
- 目指すべき姿を描きやすい評価方法を取り入れ
ています。

自分に期待されている言動を

ミッション・ビジョンの観点から評価

自分も他の社員も「何を」「どれだけ」やればよ
いかが分かるので、自発的に取り組むことができます。



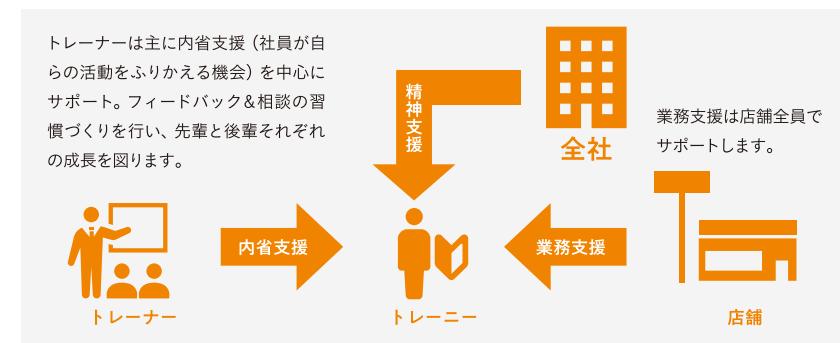
トレーナー制度

新人スタッフの入社～業務習得、定着・成長、早期活躍を目的とした、新人スタッフの成長サポート制度です。

店舗の先輩社員との 1on1 面談、日ごろの内省サポートを通じて、新入社員の自己実現をサポートしていきます。

トレーニー（新人スタッフ）の成長に必要な 3 つの支援をしていきます

1. 業務支援：業務に必要な知識やスキル習得および仕事遂行のサポート
2. 内省支援：自分自身を振り返り、成長するきっかけのサポート
3. 精神的支援：仕事人間関係など不安や悩みに対する相談、サポート



トヨタカローラ岩手の働く環境



計画有給休暇 取得制度

毎年 5 日分の有給休暇は計
画的に設定し、全社員の確実
な取得を実現します。残りの
日数は随時取得をすることができます。



定年 & 再雇用制度

業界内でもいち早く定年を
62 歳に延長。定年後も意欲
や健康状態などを考慮しな
がら働き続けられる環境を用
意しています。



育児休暇・ 介護休暇制度

育児や介護が必要な時に、有
給休暇とは別に休暇を取得
できます。男女共に、仕事と
家庭の両立がしやすい職場
づくりに努めています。



労働組合と 36 協定

トヨタカローラ岩手には労働
組合があり、社員一人ひとり
が自分らしく活躍できる魅力
的な労働環境づくりに取り組
んでいます。

担当しているお客様から、些細なことでもお電話で「下野さん！」と頼っていただけた時は嬉しいですし、仕事のモチベーションに繋がっています。



営業スタッフ
金野さん

フロアスタッフは店舗の印象を決める、いわば「顔」となる存在なので、明るい印象を持っていただけるよう常に笑顔で接客することを心がけています。



フロアスタッフ
泉澤さん

やはりお客様から「ありがとうございます」の言葉をいただいた時が一番嬉しいです。また、資格を取得し、仕事の幅が広がったと感じられることも喜びの一つです。



営業スタッフ
下野さん

お客様を通じて、新しい発見や人脈が広がっていくことがやりがいです。お客様から気軽に名前を呼んでもらえるスタッフになれるよう、日々努力しています。



フロアスタッフ
佐藤さん

常に明るい笑顔で、挨拶を欠かさない事。周りを見て行動することを意識しています。店舗装飾でお客様にお褒めいただいた時はとても嬉しいです。



総合アドバイザー
木村さん

Voice

先輩たちの声

トヨタカローラ岩手を支えているのは、現場で活躍する社員一人ひとりです。仕事をする上で心がけていることや、どのようなことにやりがいを感じているのか。先輩たちの声から未来のあなたの姿をイメージしてください。



サービスエンジニア
佐々木さん

確かな品質のサービスをお客様にお届けするために、お客様のご用命をしっかりと聞き、丁寧で正確な作業をすることを何より大切にしています。



サービスエンジニア
上村さん

大好きな車の点検や整備に携われることは、自分にとってすごく幸せなことです。先輩たちもみんな優しく接してくれるので、居心地よく楽しく働けています。



営業スタッフ
米内山さん

頑張った分だけ結果が出るというところが営業職の醍醐味です。お客様の話をしっかりと聞き、お客様の立場に立った考え方や提案をするよう心がけています。



営業スタッフ
那沼さん

トヨタカローラ岩手

トヨタカローラ岩手株式会社

〒020-0125 岩手県盛岡市上堂 4 丁目 6-5

TEL. 019-641-5151

採用専用 E メール saiyo@tsukahara-cruise.co.jp

採用ホームページ <https://corolla-iwate.jp/recruit/>

採用担当窓口 総括人事グループ